

箱根登山鉄道株式会社

ご利用になる前に必ずお読み下さい

- 弊社ではハンドル形電動車いすでの鉄道利用の条件を次のように定めております。
- ・ご案内に時間がかかる場合がありますので、ご利用にあたっては、十分な余裕を持って駅にお越しください。
 - ・ご利用いただける区間は、利用可能駅の各駅相互間(一部を除く)に限ります。なお、ご利用いただける駅間であっても、混雑時や一部駅での無人時間帯など、運輸上支障のあるときは、ご利用いただけない場合がございます。
 - ・ご自身の責任においてご利用いただくとともに、鉄道施設等の利用中にハンドル形電動車いすの利用が原因で発生した事故、紛争および器物の破損などについては、お客さまの責任にて処理していただくこととし、弊社では一切責任を負いかねます。また、他のお客さまとの事故・トラブルを未然に防止するため、他のお客さまと同様、他人に危害を加えたり、施設・設備などを損傷する恐れがあると認める場合には、ご利用をお断りすることもあります。
 - ・安全な利用を心がけていただくとともに、駅係員の指示があった場合には、その指示に従うようお願いいたします。
 - ・列車へご乗車の際には駅係員がお手伝いをいたしますが、化粧室のご利用や列車内での移動がおひとりできないお客さまには、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いいたします。
 - ・駅構内では、お客様ご自身で移動し低速(約2km/h以下)で、十分なご注意のもと安全な運転をお願いいたします。
 - ・JIS規格(幅70cm・長さ120cm・高さ120cm)・ISO規格(幅70cm・長さ120cm)を大幅に超えるサイズのハンドル形電動車いすについては、ご利用をお断りする場合がございます。
 - ・その他の取扱いは旅客営業規則によります。

《小田原～箱根湯本間の特急ロマンスカーをご利用のとき》

- ・特急ロマンスカーについては、70000形GSEのみご利用いただけます。
- ・ご利用にあたっては、サイズ・直角路走行性能および180度回転性能を満たすハンドル型電動車いすに限ります。お客さまご自身で要件を満たしているかご確認をお願いいたします。
- 【サイズ】 幅70cm以下、長さ120cm以下、高さ120cm以下
- 【直角路走行性能】 幅90cmの直角路を5回まで繰り返して曲がれること。かつ、100cmの直角路を繰り返さず曲がれること。
- 【180度回転性能】 180cm未満の幅で180度回転できること。
- ・上記の要件を満たさないハンドル型電動車いすは原則として構造上ご利用になれません。
- ・駅係員がご乗車のお手伝いをいたしますが、座席までの移動や座席へ移る際の介助などはいたしかねます。列車内のご移動がおひとりできないお客さまには、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いいたします。

No.	順	利用可能駅	運用開始時期	ご利用に当たっての留意事項等
1	い	入生田駅	平成30年 4月 1日	改札口へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。
2	お	小田原駅	平成30年 4月 1日	
3	か	風祭駅	平成30年 4月 1日	北口改札へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。
4		強羅駅	平成14年 3月 1日	改札口へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。
5	こ	小涌谷駅	平成30年 4月 1日	①改札口へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。②下りホームのみご利用になれますので、強羅方面からの降車および箱根湯本・小田原方面への乗車はできません。③初電～9:30、16:58～終電は駅係員が不在のため、ご利用になれません。
6	ち	彫刻の森駅	平成30年 4月 1日	①改札口へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。②1番ホームのみご利用になれます。2番ホーム(臨時ホーム)からの乗降はできません。③初電～9:25、17:02～終電は駅係員が不在のため、ご利用になれません。
7		箱根板橋駅	平成30年 4月 1日	改札口へお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。
8	は	箱根湯本駅	平成30年 4月 1日	地上部からエレベーターをご利用のうえ改札口までお越しください。駅係員がホームまでご案内いたします。