

# 神戸電鉄株式会社

## ご利用になる前に必ずお読み下さい

弊社ではハンドル形電動車いすでの鉄道利用の条件を次のように定めております。

・車いすの大きさについて

全長120cm、全高120cm、全幅70cm以下に収まる寸法とします。

※JISマークが貼付されている場合は、要件を満たします。

・ご利用いただける駅・列車について

①駅・・・「ご利用可能駅一覧表」に記載されている各駅相互間でのみご利用いただけます。なお、行程上お乗り換えが必要となる場合は、乗換駅を含めてご利用可能である場合に限りご利用いただけます。

②列車・・・編成両数によってご利用可否が異なる場合があります。「ご利用可能駅一覧表」には、4両編成(公園都市線の各駅のみ3両編成)でのご利用可否を記載しています。その他の編成両数でのご利用可否については「ご利用にあたっての留意事項等」の欄に記載しています。

※乗車駅・降車駅・乗換駅ともに可能な限り「安全に乗降可能な車両(扉)」をご利用ください。

・走行中ならびに駅停車中の車両乗り移りは出来ません。列車遅延の原因にもなりますので、ご遠慮ください。

・列車に乗り降りされる際は、係員が渡り板を設置いたします。お客様の安全確保のため係員を派遣しますので、ご利用前に主要駅へご連絡をいただきますようお願いいたします。ご案内に時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。また、混雑状況や時間帯によっては、お待ちいただくことやご利用をお断りさせていただく場合もございます。

・駅構内の移動や列車の乗り降りは、お客様の操作によりお願いします。駅係員が押すなどの介助は基本的に行いません。駅構内での電動車いすのご利用は、低速(約2km/h以下)で、列車運行に支障しないようホーム端は走行しないようにしてください。また停止時のブレーキ操作等はお客様ご自身で行ってください。十分な注意のもと安全な運転をお願いします。

・鉄道施設内等の利用中にハンドル形電動車いすの利用が原因で発生した事故、紛争、及び器物の破損等については、お客様の責任にて処理していただくこととし、鉄道会社は一切の責任を負いかねます。

### 【ご注意】

★利用可能駅であっても、ハンドル形電動車いすの機種や操作方法によってはご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

★事前お申込み先・・・駅・ターミナル情報の各駅「基本情報」に掲載されている「連絡先」をご確認ください。

★藍那・大池(下り)・押部谷・唐櫃台(下り)・木幡・栄・三田本町・神鉄六甲(下り)・長田・花山・広野ゴルフ場前・丸山(上り)・三木上の丸・箕谷の各駅は段差非解消駅のため、ハンドル形電動車いすはご利用いただけません。

★粟生駅・湊川(上り)はホームの幅員が非常に狭く、ハンドル形電動車いすで安全に通行いただくことが困難なため、ご利用いただけません。

★有馬口・榎山・志染・神鉄六甲(上り)・道場南口・山の街(下り)の各駅は、鉄道施設内に構内踏切(渡線道)があり、前輪タイヤの直径が小さい車いす(一般の踏切道を横断することが困難な機種)については安全に通行できない場合がございますので、ご利用に際してはご注意くださいとともに、必ず事前連絡をお願いします。

★市場駅は地上出入口～改札口間の通路において幅員の狭い箇所があるため、ハンドル形電動車いすはご利用いただけません。

★大村駅は改札外のスロープと改札口の間が非常に狭く、ハンドル形電動車いすで通行いただくことが困難なため、ご利用いただけません。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1	あ	有馬口	改札口からホームの間に段差があり、スロープの幅員が狭小なため落輪等の恐れがあります。このため、1・2番のりばと3・4番のりばとの行き来においてハンドル形電動車いすのご利用はできません。  ※ただし、①(有馬温泉発)有馬口ゆきの列車から新開地方面ゆき列車にお乗り換えの場合、または②(三田方面からの)新開地方面ゆき列車から有馬温泉ゆき列車にお乗り換えの場合に限り、下記の車両(扉)がご利用いただけます。 【①降車時】4番のりば:(3両編成の場合)新開地方1・3両目(すべての扉) ↓↓↓↓↓ (4両編成の場合)新開地方1・2・4両目(すべての扉) ↓↓↓↓↓ 【①乗車時】3番のりば:新開地方1・2・4両目(すべての扉)  【②降車時】3番のりば:新開地方1・2・4両目(すべての扉) ↓↓↓↓↓ 【②乗車時】4番のりば:有馬温泉方1・3・4両目(すべての扉)
2		有馬温泉	
3	う	ウッディタウン中央	駅係員は常駐しておりません。
4	え	恵比須	駅係員は常駐しておりません。
5	お	大池	駅係員は常駐しておりません。 上り(新開地方面ゆき)列車のみご利用いただけます。ただし上りホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地方面のりば:新開地方1~2両目(すべての扉)
6		岡場	改札内に狭隘なスロープ(幅員1,000mm、直角の曲がり角あり)があります。 エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地方面のりば:新開地方3両目(すべての扉)と4両目(前寄り扉のみ) 三田方面のりば:三田方2両目(すべての扉)
7		小野	駅係員は常駐しておりません。 コンコース階へは駅ビルのエレベーターをご利用ください。エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地方面のりば:新開地方3両目(前寄り扉・中央扉のみ) 粟生方面のりば:粟生方2両目(後寄り扉のみ)と3両目(前寄り扉のみ)
8	か	檜山	駅係員は常駐しておりません。 上り(新開地方面ゆき)列車をご利用の場合は、構内踏切道を横断する必要があります。落輪等の恐れがありますので、ご利用時には必ず事前連絡をお願いいたします。また、スロープが急ですので、通行時には十分にご注意ください。
9		唐櫃台	駅係員は常駐しておりません。 上り(新開地方面ゆき)列車のみご利用いただけます。改札口からホームの間に急なスロープ(幅員1,250mm)がございます。通行時には十分にご注意ください。
10	き	北鈴蘭台	エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。
11		木津	駅係員は常駐しておりません。
12	こ	五社	駅係員は常駐しておりません。駅前道路の勾配が非常に急ですので、来駅の際は十分にご注意ください。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
13	さ	三田	
14	し	志染	構内踏切道を横断する必要があります。落輪等の恐れがありますので、ご利用時には必ず事前連絡をお願いいたします。
15		新開地	新開地駅から神戸電鉄線をご利用の場合は、西改札口をご利用ください。 阪急電車・阪神電車・山陽電鉄からの(への)お乗り換えの場合は、駅構外の通路を利用しますので、事前に駅係員へご連絡ください。
16		神鉄道場	駅係員は常駐しておりません。 エレベーターの奥行が1,340mmで、前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地・三田方面のりば:新開地方2両目(後寄り扉のみ)、三田方3両目(前寄り扉のみ)
17		神鉄六甲	駅係員は常駐しておりません。 上り(新開地方面ゆき)列車のみご利用いただけますが、構内踏切道を横断する必要があります。落輪等の恐れがありますので、ご利用時には必ず事前連絡をお願いいたします。
18	す	鈴蘭台	エレベーターの設置されている改札口に駅係員は常駐しておりません。 新開地方面のりばのエレベーターは、11人乗りの直角型です。三田・粟生方面のりばのエレベーターは、前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地方面のりば:新開地方1両目 三田・粟生方面のりば:三田・粟生方4両目(3両編成の列車はご利用いただけません)
19		鈴蘭台西口	駅係員は常駐しておりません。駅前道路から改札口の間には狭隘なスロープがございます。通行時には十分にご注意ください。
20	た	田尾寺	駅係員は常駐しておりません。 エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。
21		谷上	1・2番のりば(ラッシュ時間帯の有馬・三田方面ゆき)はエレベーターが無いためご利用いただけません。3番のりばのみご利用いただけます。
22	と	道場南口	駅係員は常駐しておりません。 構内踏切道を横断する必要があります。落輪等の恐れがありますので、ご利用時には必ず事前連絡をお願いいたします。
23	に	二郎	駅係員は常駐しておりません。
24		西鈴蘭台	駅係員は常駐しておりません。 エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。 上りホームエレベーター前に支柱がありますので、通行時には十分にご注意ください。
25	は	葉多	駅係員は常駐しておりません。スロープが急ですので、通行時には十分にご注意ください。
26	ひ	鶉越	駅係員は常駐しておりません。 カーブのため列車とホームの間が大きく離れている箇所があります。乗降の際には十分にご注意ください。
27	ふ	フラワータウン	駅係員は常駐しておりません。 エレベーターは前進乗り込み・前進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 三田方面のりば:三田方2両目(前寄り扉のみ) ウッディタウン中央方面のりば:ウッディタウン中央方3両目(すべての扉)

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
28	ま	丸山	<p>駅係員は常駐しておりません。 下り(三田・粟生方面ゆき)列車のみご利用いただけます。ただし下りホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 三田・粟生方面のりば:三田・粟生方2両目(すべての扉)と3両目(前寄り扉のみ)</p>
29	み	三木	<p>駅係員は常駐しておりません。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地方面のりば:新開地地方2・3両目(すべての扉)と4両目(前寄り扉・中央扉のみ) 粟生方面のりば:粟生方2・3両目(すべての扉)</p>
30		緑が丘	<p>駅係員は常駐しておりません。 改札内にスロープ(幅員850mm)があります。狭隘で傾斜が急ですので、通行時は十分にご注意のうえ、周囲にもご配慮ください。</p>
31		湊川	<p>地上階とコンコース階を結ぶエレベーターは前進乗り込み・前進退出ですが、コンコース階とホーム階を結ぶエレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。 下り(三田・粟生方面ゆき)列車のみご利用いただけます。ただしホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 三田・粟生方面のりば:三田・粟生方1両目(前寄り・中央扉のみ)</p>
32		南ウッディタウン	<p>駅係員は常駐しておりません。 エレベーターは前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 三田方面のりば:三田方1両目(前寄り・中央扉のみ) ウッディタウン中央方面のりば:ウッディタウン中央方3両目(すべての扉)と2両目(後寄り扉のみ)</p>
33	や	山の街	<p>駅係員は常駐しておりません。 列車とホームの間が広く離れている箇所があります。乗降の際には十分にご注意ください。 下り(三田方面ゆき)列車をご利用の場合は、構内踏切道を横断する必要があります。落輪等の恐れがありますので、ご利用時には必ず事前連絡をお願いいたします。</p>
34	よ	横山	<p>エレベーターの奥行きが1,340mmで、前進乗り込み・後進退出となります。 ホームの一部で狭くなっている箇所がございますので、ハンドル形電動車いすで安全に乗降いただける車両に限られます。 【安全に乗降可能な車両(扉)】 新開地・ウッディタウン中央方面のりば:新開地・ウッディタウン中央方2両目(中央扉・後寄り扉のみ) 三田方面のりば:三田方3両目(中央扉・後寄り扉のみ)</p> <p>※三田方面ゆき列車から新開地・ウッディタウン中央方面行き列車にお乗り換えの場合のみ、下記の車両(扉)もご利用いただけます。 【降車時】三田方面のりば:三田方1両目(すべての扉)と2両目(前寄り・中央扉のみ) ↓↓↓↓ 【乗車時】新開地方面のりば:新開地地方3両目(中央・後寄り扉のみ)と4両目(すべての扉) 【乗車時】ウッディタウン中央方面のりば:ウッディタウン中央方3両目(中央・後寄り扉のみ)</p>

最終更新日(確認日):2018年6月1日