

小田急電鉄株式会社

ご利用になる前に必ずお読み下さい

弊社ではハンドル形電動車いすでの鉄道利用の条件を次のように定めております。

- ご案内に時間がかかる場合がありますので、ご利用にあたっては、十分な余裕を持って駅にお越しください。
- ご自身の責任においてご利用いただくとともに、鉄道施設等の利用中にハンドル形電動車いすの利用が原因で発生した事故、紛争および器物の破損などについては、お客さまの責任にて処理していただくこととし、弊社では一切責任を負いかねます。また、他のお客さまとの事故・トラブルを未然に防止するため、他のお客さまと同様、他人に危害を加えたり、施設・設備などを損傷する恐れがあると認める場合には、ご利用をお断りすることもあります。
- 安全な利用を心がけていただくとともに、駅係員の指示があった場合には、その指示に従うようお願いいたします。
- 列車へご乗車の際には駅係員がお手伝いをいたしますが、化粧室のご利用や列車内での移動がおひとりではできないお客さまには、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いいたします。
- 駅構内では低速(約2km/h以下)で、十分なご注意のもと安全な運転をお願いいたします。
- JIS規格(幅70cm・長さ120cm・高さ120cm)・ISO規格(幅70cm・長さ120cm)を大幅に超えるサイズのハンドル形電動車いすについては、ご利用をお断りする場合がございます。
- 混雑時や運輸上支障のある場合、または取扱時間帯によってはご利用いただけない場合がございます。
- その他の取扱いは、旅客営業規則等によります。

《特急ロマンスカーをご利用のとき》

- 特急ロマンスカーについては、70000形GSEのみご利用いただけます。
- ご利用にあたっては、サイズ・直角路走行性能および180度回転性能を満たすハンドル型電動車いすに限ります。お客さまご自身で要件を満たしているかご確認をお願いいたします。

【サイズ】

幅70cm以下、長さ120cm以下、高さ120cm以下

【直角路走行性能】

幅90cmの直角路を5回まで繰り返して曲がれること。かつ、100cmの直角路を繰り返さずで曲がれること。

【180度回転性能】

180cm未満の幅で180度回転できること。

- 上記の要件を満たさないハンドル型電動車いすは原則として構造上ご利用になれません。
- 駅係員がご乗車のお手伝いをいたしますが、座席までの移動や座席へ移る際の介助などはいたしかねます。列車内のご移動がおひとりではできないお客さまには、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いいたします。

平成30年4月1日現在

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1	あ	厚木駅	①下りホームへはM2階でエレベーターを乗換えて下さい。
2		愛甲石田駅	
3		足柄駅	
4	い	生田駅	
5		和泉多摩川駅	①東口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
6		伊勢原駅	
7	う	梅ヶ丘駅	
8	え	海老名駅	①西口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
9	お	小田急相模原駅	
10		小田急多摩センター駅	①東口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
11		小田急永山駅	
12		小田原駅	
13	か	開成駅	
14		柿生駅	①北口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
15		片瀬江ノ島駅	
16	か	栢山駅	①下り(小田原)方面ご利用の際は東口改札をご利用ください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は西口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。 ③初電～7:15、13:00～15:00、19:15～20:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に小田原駅(TEL:0465(24)2055)にご連絡ください。
17		唐木田駅	
18	き	喜多見駅	
19		経堂駅	
20		鶴沼海岸駅	①初電～7:15は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に藤沢駅(TEL:0466(22)2759)にご連絡ください。
21	く	栗平駅	①南口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
22		黒川駅	①初電～7:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に新百合ヶ丘駅(TEL:044(955)5352)にご連絡ください。
23		高座渋谷駅	①西口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
24	こ	豪徳寺駅	
25		狛江駅	
26		相模大野駅	①東口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
27		桜ヶ丘駅	
28	さ	五月台駅	①初電～7:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に新百合ヶ丘駅(TEL:044(955)5352)にご連絡ください。
29		座間駅	
30		参宮橋駅	
31		渋沢駅	
32		下北沢駅	①北口改札または南西口改札をご利用ください。 ②南西口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
33	し	湘南台駅	
34		新宿駅	
35		新百合ヶ丘駅	①中央東口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。
36		新松田駅	①北口改札をご利用ください。
37		成城学園前駅	①西口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
38	せ	世田谷代田駅	
39		善行駅	
40	そ	相武台前駅	
41		祖師ヶ谷大蔵駅	
42	た	玉川学園前駅	
43		千歳船橋駅	
44	ち	中央林間駅	①北口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
45		長後駅	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
46		鶴川駅	①南口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
47	つ	鶴巻温泉駅	①下り(小田原)方面ご利用の際は南口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は北口改札をご利用ください。
48		鶴間駅	
49		東海大学前駅	
50	と	富水駅	①下り(小田原)方面ご利用の際は東口改札をご利用ください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は西口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。 ③初電～7:15、13:00～15:00、19:15～20:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に小田原駅(TEL:0465(24)2055)にご連絡ください。
51	の	登戸駅	①北口改札はご利用いただけません。
52		秦野駅	
53	は	はるひ野駅	①北口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。 ②初電～7:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に新百合ヶ丘駅(TEL:044(955)5352)にご連絡ください。
54	ひ	東北沢駅	①西口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
55		東林間駅	
56	ふ	藤沢駅	①JR線連絡改札口はご利用いただけません。
57		藤沢本町駅	
58		螢田駅	①下り(小田原)方面ご利用の際は東口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は西口改札をご利用ください。 ③初電～7:15、13:00～15:00、19:15～20:30は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に小田原駅(TEL:0465(24)2055)にご連絡ください。
59	ほ	本厚木駅	①東口改札をご利用ください。
60		本鵜沼駅	①下り(片瀬江ノ島)方面ご利用の際は東口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は西口改札をご利用ください。 ③初電～7:15は駅係員が不在のため、駅にお越しになる前に藤沢駅(TEL:0466(22)2759)にご連絡ください。
61	ま	町田駅	①西口改札をご利用ください。
62	み	南新宿駅	
63		南林間駅	
64	む	向ヶ丘遊園駅	
65		六会日大前駅	
66	や	大和駅	①小田急改札(南口)をご利用ください。
67	ゆ	百合ヶ丘駅	
68		読売ランド前駅	①北口改札からご利用の際は、インターホンで駅係員へお知らせください。
69	よ	代々木上原駅	
70		代々木八幡駅	①下り(小田原)方面ご利用の際は南口改札をご利用ください。 ②上り(新宿)方面ご利用の際は北口改札をご利用いただき、インターホンで駅係員へお知らせください。