

# 西日本旅客鉄道株式会社

## ご利用になる前に必ずお読み下さい

### <ご利用可能なハンドル形電動車いす>

- 長さ及び高さ120cm、幅70cm 程度の車いすといたします。
  - デッキ付きの車両では、多目的室の利用となりますので、上記に加え、直角路走行性能及び180度回転性能を満たすことを確認いたします。
    - 幅0.9m の直角路を5回まで切返して曲がれることかつ、幅1.0m の直角路を切返しなしで曲がれること
    - 1.8m 未満の幅で180 度の回転ができること
- ハンドル形電動車いす本体に、「星数表示回転性能★★★」または「改良型ハンドル形電動車椅子用ステッカー」が貼り付けられている場合、上記の要件を満たしています。これらの貼付けがない場合は、要件を満たしていることがありますのでご確認をお願いします。
- ハンドル形電動車いす本体が直角路走行性能および180度回転性能を満たすことをご確認いただいた上で、お越しく下さい。
- ・設備等の設計は、国土交通省のガイドラインを踏まえ、上記の要件を基本としているため、要件を満たさない車いすでは構造上ご利用になれません。

### <ご利用いただける列車について>

デッキがある列車はご利用いただけません。

※ただし、東海道・山陽・九州新幹線のN700系、北陸新幹線W7、E7系の新幹線で多目的室の場合はご利用いただけます。

### <ご案内>

- 係員のご案内および列車乗降の際の渡り板の設置をいたします。
- 移動はお客さまご自身でお願いします。2km/h 以下の低速で、係員の案内や注意に従い、定められたルート以外は利用しないでください。  
他のお客さまや施設などに十分注意してください。
- ホーム上ではホーム縁端部から離れ、停車する際は転落や流転のないようハンドル形電動車いすを線路と平行にし、ブレーキをかけてください。

### <ご利用いただける駅>

- ハンドル形電動車いすは、設備の整備された駅相互間に限りご利用になれます(乗換が発生する場合は乗換駅も含む)。
- ご利用にあたっては、ご予約が決まり次第、当社内の駅(無人駅を除く)または「おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル(0570-00-8989)」にお申し込みいただきますようお願いいたします。  
ご乗車の1か月前の日の10時から承りますが、満席等の場合は、ご希望の列車にご乗車いただけない場合がありますので、早目のお申し込みをお願いいたします。

### <その他>

- ご利用の際は、余裕を持ってお越しくさせていただきますようお願いいたします。
- 化粧室のご利用や列車内での移動がおひとりでは困難なお客さまは、必ず介助の方が同伴されるようお願いいたします。
- 混雑時や列車の運行が乱れている場合などには、ご利用になれないことがあります。
- デッキ付きの車両をご利用の場合、予定の列車の車両が変更や運休となった場合は、多目的室が利用可能な後続の列車をご利用いただくこととなります。
- お客さまが操作するハンドル形電動車いすにより発生する事故や紛争等については、お客さまの責任においてご対応いただくこととし、弊社は一切責任を負いかねます。なお、弊社に損害が生じた場合は、お客さまに損害を請求することがあります。
- その他のご不明な点は、駅係員までお問い合わせください。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1	あ	相生	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
2		相野	
3		明石	
4		英賀保	
5		安芸阿賀	駅の南側からは入出場できません。
6		安芸中野	
7		浅香	
8		朝霧	
9		安治川口	
10		阿品	
11		芦原橋	
12		芦屋	
13		安土	
14		安曇川	
15		我孫子町	ホームの一部が狭いため、乗降位置に制限があります。
16		網干	
17		尼崎	
18		綾部	
19	い	石山	
20		和泉鳥取	
21		和泉橋本	
22		和泉府中	
23		出雲市	利用できる列車が限られます。
24		伊丹	
25		五日市	
26		糸魚川	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 大糸線は利用できません。
27		稲枝	
28		猪名寺	
29		稲荷	
30		茨木	直角型エレベーター設置駅です。エレベーター、ホーム形状等の都合のため、係員のご案内が必要となります。車いすの種類により、エレベーターをご利用いただけない場合は、隣の駅をご利用いただきます。
31		今宮	
32		岩国	
33		岩出	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
34	う	上野芝	
35		魚住	
36		宇治	
37		太秦	
38		宇野	
39		宇野気	利用できる列車が限られます。EV未設置のため下り(七尾方面)利用の場合は西口、上り(金沢方面)利用の場合は正面口から出入りが必要です。
40		宇部	
41		馬堀	
42		梅小路京都西	亀岡方面の列車にご乗車の際は後4両、京都方面の列車にご乗車の際は前4両に係員のご案内します。
43		え	江原
44	海老江		
45	円町		
46	お	王寺	和歌山線はご利用できません。
47		近江今津	
48		近江高島	
49		近江八幡	
50		大久保	
51		大阪	
52		大阪城北詰	
53		大阪天満宮	
54		大津	直角型エレベーター設置駅です。エレベーター、ホーム形状等の都合のため、係員のご案内が必要となります。車いすの種類により、エレベーターをご利用いただけない場合は、隣の駅をご利用いただきます。
55		大津京	
56		鳳	
57		大野浦	
58		大町	
59		大元	
60		岡山	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。 津山線・吉備線はご利用できません。
61	邑久		
62	おごと温泉		
63	小月		
64	小野		
65	尾道	南口のみ出入り可能です。	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
66	か	海田市	
67		海南	上りホームは3両目のみ、下りホームは2両目のみ使用可能。(階段横通路が狭隘なため)
68		加古川	加古川線はご利用できません。
69		笠岡	
70		加島	
71		柏原(関西本線)	
72		堅田	
73		桂川	ホームの形状等の都合の為、係員がご案内します。
74		金沢	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 在来線は利用できる列車に限られます。
75		可部	
76		加美	
77		上郡	
78		亀岡	
79		加茂	亀山方面はご利用できません。
80		鴨方	
81		唐崎	
82		河瀬	
83		河内磐船	
84		川西池田	
85	関西空港		
86	き	紀伊	
87		紀伊勝浦	
88		紀伊田辺	御坊駅での列車乗り継ぎは可能です。(御坊駅への介助依頼の連絡が必要です)
89		岸辺	
90		北伊丹	南口のみ利用可能です。
91		北信太	EV未設置のため上り(天王寺方面)利用の場合は西口、下り(関西空港・和歌山方面)利用の場合は東口から出入りが必要です。
92		北新地	
93		北長瀬	
94		木津	
95		衣摺加美北	
96		木ノ本	のりばによって利用制限があります。
97		貴生川	
98		紀三井寺	
99		久宝寺	
100		京田辺	降車の際は1両目または7両目にご乗車ください。
101		京都	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。地下中央口、地下東口、八条東口はご利用できません。
102		京橋	乗り換えに時間がかかる場合があります。直角型エレベーター設置駅です。
103		清音	倉敷方面は総社市管理の改札外のエレベーターの利用となります。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
104	く	草津	
105		下松(山陽本線)	
106		熊取	
107		久米田	
108		倉敷	
109		黒部宇奈月温泉	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。
110		呉	
111	こ	甲子園口	
112		甲西	
113		甲南山手	
114		鴻池新田	
115		神戸	1番のりばを発着する列車を除きます。
116		香呂	1番のりば・2番のりばにそれぞれ独立したスロープを設置しています。
117		郡山	
118		小倉	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
119		児島	
120		御着	
121		木幡	
122		御坊	紀州鉄道は除きます。
123		小松	利用できる列車が限られます。
124		金光	
125	さ	西条	直角型エレベーター設置駅です。
126		西大寺	
127		坂	
128		嵯峨嵐山	
129		堺市	
130		桜島	
131		さくら夙川	
132		桜ノ宮	
133		坂越	
134		篠山口	
135		三郷	
136		三田	
137		三ノ宮	東口、中央口のみ利用可能です。
138	し	JR淡路	
139		JR小倉	
140		JR河内永和	
141		JR俊徳道	
142		JR総持寺	
143		JR長瀬	
144		JR難波	東口、中央口のみ利用可能です。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
145		JR野江	
146		JR藤森	
147		塩屋	
148		志紀	
149		鳴野	
150		四条畷	
151		志都美	
152		篠原	
153		忍ヶ丘	
154		島本	
155		下松(阪和線)	
156		城陽	
157		白市	
158		城北公園通	
159		新旭	
160		新今宮	南海電車との乗り換え改札は利用不可です。
161		新岩国	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
162		新大阪	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
163	し	新尾道	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。エレベーターは係員対応が必要です。
164		新加美	
165		新倉敷	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。在来線との乗り継ぎは改札外のエレベーターを使用するため、時間を要します。
166		新家	EV未設置のため上り(天王寺方面)利用の場合は西口、下り(和歌山方面)利用の場合は東口から出入りが必要です。
167		新神戸	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
168		新三田	
169		新下関	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
170		新高岡	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 城端線は利用できません。
171		新田	
172		新長田	
173		新白島	直角型エレベーター設置駅です。 北口は窓口を閉鎖する時間があります。
174		新福島	
175		新山口	新幹線はN700系列車で運転する列車に限ります。在来線は1番・2番のりば(山口線)はご利用できません。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
176	す	吹田	中央改札のみ利用可能です。2番のりばの前から5両目、6両目は利用不可です。
177		須磨	
178		須磨海浜公園	
179		住道	
180		住吉	
181	せ	膳所	
182		瀬田	
183		摂津富田	2番のりばは、ホームと列車の段差が一部大きいため、ご乗車位置はご希望に添えない場合があります。
184		摂津本山	
185		瀬戸	
186		瀬野	
187		妹尾	
188		千里丘	
189	そ	総社	吉備線はご利用できません。
190	た	曾根	
191		園部	
192		大正	
193		大門	
194		高井田	
195		高井田中央	
196		高島	北口のみ出入り可能です。 ホーム狭小のため、以下の箇所をご利用ください。 【岡山方面行き】 2両編成は先頭車両前寄り、2両編成以外は最後部車両後ろ寄り 【和気・相生方面行き】 7両編成は後ろから2両目後ろ寄り、7両編成以外は最後部車両後ろ寄り 【西大寺・播州赤穂方面行き】 2両編成は先頭車両前寄り、2両編成以外は最後部車両後ろ寄り
197	高槻	地下西改札口はご利用いただけません。 みなみ西改札口、きた西改札口はご利用いただけますが、駅係員によるご案内が必要な方は、中央改札口までお越しく下さい。	
198	鷹取		
199	宝塚		
200	竹原		
201	武生	利用できる列車が限られます。	
202	立花		
203	竜野		
204	玉造	北口のみご利用可能です。	
205	玉水		
206	垂水		
207		丹波口	1番のりばの後から2両目、2番のりばの前から1両目は乗車不可です。 ホームの形状等の都合の為、係員がご案内します。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
208	ち	茶屋町	ホーム狭隘のため、以下の通りご利用ください。 【岡山方面行き】2両編成は1号車後ろ寄り、3両・4両編成は2号車後ろ寄り、5・7両編成は3号車後ろ寄り、6両編成は4号車後ろ寄り。 【宇野方面行き】2両編成は1号車前寄り、3両編成は2号車前寄り、4両編成は3号車前寄り 【高松方面行き】2両編成は1号車前寄り、3両は2号車前寄り、4・5・6両編成は3号車前寄り
209		長府	
210	つ	塚口	
211		塚本	
212		津久野	
213		津田	
214		土山	
215		敦賀	利用できる列車が限られます。
216		鶴ヶ丘	
217		鶴橋	中央口のみ利用可能です。
218	て	手原	
219		寺田町	北口のみ利用可能です。
220		天神川	
221		天王寺	
222		天満	
223		天理	
224		と	東福寺
225	東部市場前		
226	徳庵		
227	徳山		新幹線はN700系で運転する列車に限ります。岩徳線はご利用いただけません。
228	富木		
229	富山		北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。高山本線は利用できません。
230	豊岡		下り列車(玄武洞方面)はご利用できません。
231	な		長居
232		長池	
233		長尾	
234		中庄	
235		長岡京	
236		中野東	
237		長浜	
238		中山寺	
239		灘	



No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
240	な	並河	1番のりばの後から1両目と2両目、2番のりばの前から1両目と2両目は乗車不可です。 ホームの形状等の都合の為、係員がご案内します。
241		生瀬	ホームの一部が狭いため、乗降位置に制限があります。
242		奈良	
243	に	西明石	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。西口のみ利用可能です。
244		西阿知	
245		西片上	無人駅のため、事前にご利用のお申し込みをいただき、係員の手配が必要です。
246		西金沢	利用できる列車が限られます。
247		西九条	
248		西宮	
249		西宮名塩	
250		西舞鶴	
251		二条	
252		庭瀬	
253	ね	寝屋川公園	
254	の	野崎	ホームの一部が狭いため乗降位置に制限があります。
255		野里	
256		野田	
257		能登川	
258	は	博多	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
259		橋本	
260		島田	
261		廿日市	
262		八本松	
263		花園	
264		放出	
265		はりま勝原	
266		播磨新宮	利用できる列車が限られます。
267		播州赤穂	
268	ひ	比叡山坂本	
269		東岡山	
270		東加古川	
271		東岸和田	
272		東羽衣	改札外エレベーターは自治体管理になります。
273		東姫路	
274		東広島	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
275		東福山	
276		東舞鶴	小浜線はご利用できません。
277		東淀川	
278		彦根	
279		美章園	ホームの一部が狭いため、乗降位置に制限があります。
280		備中高梁	
281		日根野	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
282	ひ	姫路	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。 姫新線はキハ122系、キハ127系で運転する列車に限ります。
283		ひめじ別所	
284		兵庫	和田岬線はご利用できません。
285		平野	
286		広	
287		広島	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。芸備線はご利用できません。
288	ふ	福井	利用できる列車が限られます。
289		福島	
290		福知山	
291		福山	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。福塩線はご利用できません。
292		藤阪	
293		藤並	
294	へ	弁天町	南口のみ利用可能です。
295	ほ	宝殿	
296		防府	
297		法隆寺	
298		星田	
299		本郷	
300		本竜野	利用できる列車が限られます。
301	ま	舞子	
302		米原	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
303		前空	1番のりば(宮島口、広島方面)は、駅の北側からしか入出場できません。2番のりば(岩国、柳井方面)は、駅の南側からしか入出場できません。
304		松井山手	
305		松江	利用できる列車が限られます。
306		松任	利用できる列車が限られます。
307	松永		
308	摩耶		
309	み	三国ヶ丘	
310		三雲	
311		溝口	1番のりば・2番のりばにそれぞれ独立したスロープを設置しています。
312		御幣島	
313		南草津	
314		南吹田	
315		南田辺	
316		南彦根	
317		箕島	
318		三原	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
319		宮内串戸	
320		宮島口	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
321	む	向洋	1番のりば(広島・岩国方面)は南口改札からしか入出場できません。4番のりば(西条・呉方面)は北口改札からしか入出場できません。またエレベーターは設置されておられませんので、のりば間の相互の移動はできません。陸橋をご利用のお客様は対応できかねます。
322		向日町	
323		六十谷	
324	も	百舌鳥	
325		桃谷	
326		桃山	
327		森ノ宮	北口のみ利用可能です。
328		守山	
329	や	八尾	
330		野洲	
331		矢野	
332		山科	
333		大和小泉	
334	ゆ	ユニバーサルシティ	
335	よ	横川	
336		米子	利用できる列車が限られます。
337	り	栗東	
338		りんくうタウン	
339	ろ	六甲道	
340	わ	和歌山	和歌山線はご利用できません。
341		和邇	

最終更新日(確認日): 令和2年10月1日