

東海旅客鉄道株式会社

ご利用になる前に必ずお読み下さい

● ご使用いただけるハンドル形電動車いす及びご利用いただける列車について

- ・ 車体の大きさは、長さ及び高さ120cm以下、幅70cm以下といたします(手動の車いす等、他の種類の車いすと同様です)。
- ・ 在来線につきましては、デッキ、ステップとにもない車両に限って、ご利用が可能です。
- ※ 特急列車のほか、一部の快速列車、普通列車でもデッキやステップがある車両については、ご利用いただけません。また、ステップの小さな一部の車両はご利用いただけます。詳しくは、JR東海テレフォンセンターへお問い合わせください。
- ・ 東海道・山陽新幹線につきましては、N700系車両で運転する列車の多目的室に限ってご利用が可能です。この場合、上記に加えて、以下のいずれの性能も有するハンドル形電動車いすに限って使用が可能です。

□ 直角路走行性能(①及び②の両方を満たすもの)

- ① 幅0.9mの直角路を5回まで切返して曲がれること
- ② 幅1.0mの直角路を切返しなしで曲がれること

□ 180° 回転性能

1.8m未滿の幅で180度の回転ができること

なお、車体本体に、一般社団法人日本福祉用具評価センター等が発行した「改良型ハンドル形電動車いすステッカー」、又は「回転性能★★★」の星数表示シール、若しくは「回転性能○○○」の回転性能表示シールが表示されている場合は、当該性能を有しています。これらの表示がない場合は、当該性能を有するかどうかをお客様に確認させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

● ご利用いただく際のご連絡等について

在来線にご乗車のお客様

- ・ 駅におけるご案内及び列車乗降のお手伝いが必要な場合がございますので、あらかじめご連絡いただきますようお願いいたします。ご旅行がお決まり次第のご連絡をお待ちしています。
- ・ ご連絡やお問い合わせは、ご旅行を開始する駅の窓口またはJR東海テレフォンセンターへの電話にて承ります。
- ・ ご連絡を受け、係員の手配、降車駅との調整を行います。手配に時間を要する場合は、手配の結果について、あらかじめお客様にご連絡をさせていただく場合がございます。

東海道・山陽新幹線にご乗車のお客様

- ・ 東海道・山陽新幹線につきましては、N700系車両で運転する列車の多目的室に限ってご利用が可能です。多目的室のご利用にあたっては、ご予約が決まり次第、駅の窓口へ直接または電話でお申込みいただき、お申込みいただいた駅にてご乗車までにきっぷをお求めいただきますようお願いいたします。
※新幹線の運転時刻及び使用車両は、東海道・山陽新幹線の時刻表でご確認ください。
- ・ 電話でのお申し込み先は、ご旅行を開始する駅が新幹線の場合は当社エリアの車いすをご利用のお客様のお申し込み電話番号をご参照いただき、在来線の場合はJR東海テレフォンセンターにご連絡をお願いします。
- ・ ご乗車の1か月前の日の10時から承りますが、満席等の場合は、ご希望の列車にご乗車いただけない場合がありますので、お早めのお申込みをお願いいたします。

● 駅のご利用にあたり守っていただきたいこと

- ・ ハンドル形電動車いすご利用可能駅では、構内をお客様ご自身で移動できるようになっています。基本的にお客様の自走によるご移動をお願いします。
- ・ 走行にあたっては、低速(2km/h以下)で、十分な注意のもと安全な運転をお願いします。
- ・ ホーム上においては安全の確保のため、ホーム端から離れて走行していただくとともに、列車をお待ちいただく際には線路と平行に停止させ、必ずブレーキをかけてください。
- ・ ご利用にあたっては、駅係員の指示に従っていただくようお願いいたします。

● その他のご注意事項

- ・ 混雑時や列車の運行が乱れている場合などには、ご利用いただけないことがあります。
- ・ ご利用予定の列車に編成変更や運休等が生じた場合は、後続のご利用可能な列車にご乗車いただくことがありますので、予めご了承ください。
※N700系車両で運転予定の列車がN700系車両以外の車両に変更された場合は、後続のN700系車両で運転する列車で、多目的室が空席の列車をご利用いただくこととなります。
- ・ ご利用の際は、余裕を持って駅にお越しいただきますようお願いいたします。
- ・ 化粧室のご利用や列車内での移動がお一人できないお客様には、介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、駅・列車内の支援及び緊急時の誘導などをお願いします。
- ・ 弊社施設内をご利用中にハンドル形電動車いすの使用が原因で発生する事故、紛争及び器物の破損等については、お客様の責任にてご対応いただくものとし、弊社は一切責任を負いかねます。
- ・ その他、一般的な取扱いは旅客営業規則によります。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1		逢妻駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
2		愛野駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
3		相見駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
4		熱海駅	
5	あ	熱田駅	
6		安倍川駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
7		新居町駅	・2・3番線を発着する列車をご利用いただけます。 ※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
8		安城駅	・1・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
9	い	伊勢市駅	・JR側改札のみご利用いただけます。
10		稲沢駅	
11		磐田駅	
12		岩波駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
13	う	鵜沼駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
14	え	恵那駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
15	お	大垣駅	
16		大曾根駅	・南改札口はご利用いただけません。
17		大高駅	
18		大府駅	
19		岡崎駅	
20		緒川駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
21		興津駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
22		小田原駅	
23	尾張一宮駅		
24	か	掛川駅	
25		笠寺駅	
26		春日井駅	
27		片浜駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
28		勝川駅	
29		金谷駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
30		金山駅	
31		可児駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
32		蟹江駅	・上りホームは5:35～9:00(西口改札からのご乗車のみご利用可能)です。
33		蒲郡駅	
34		亀崎駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
35		亀山駅	
36	刈谷駅		
37	き	菊川駅	
38		木曾川駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
39		岐阜駅	・3F改札口はご利用いただけません。 ・改札、ホーム間の移動は改札外のエレベーターをご利用いただけます。
40		岐阜羽島駅	
41		清洲駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
42		京都駅	
43		共和駅	
44	く	草薙駅	
45		桑名駅	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
46		高蔵寺駅	
47	こ	幸田駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
48		御殿場駅	
49	し	静岡駅	・パルシェ改札口はご利用いただけません。
50		品川駅	
51		島田駅	
52		清水駅	
53		下土狩駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
54		新大阪駅	
55		新蒲原駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
56		新所原駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
57		新富士駅	
58		新守山駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
59		新横浜駅	
60		神領駅	
61	た	高塚駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
62		高山駅	
63		多治見駅	
64		垂井駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
65	ち	千種駅	・地下改札口はご利用いただけません。
66	て	天竜川駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
67	と	東京駅	
68		土岐市駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
69		鳥羽駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
70		豊川駅	
71		豊田町駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
72		豊橋駅	
73	な	中津川駅	
74		名古屋駅	
75	に	西岡崎駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
76		西岐阜駅	
77		西富士宮駅	
78		西焼津駅	
79	ぬ	沼津駅	・アントレ改札口はご利用いただけません。
80	の	野田新町駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
81	は	八田駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
82		浜松駅	・メイワン改札口はご利用いただけません。
83		原駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
84		春田駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
85	ひ	東浦駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
86		東刈谷駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
87		東静岡駅	
88		枇杷島駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
89	ふ	袋井駅	・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
90		富士駅	
91		藤枝駅	
92		富士宮駅	・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
93		二川駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
94	ほ	穂積駅	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
95	ま	舞阪駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
96		米原駅	
97		松阪駅	・名松線はご利用いただけません。
98		松田駅	・北口はご利用いただけません。
99	み	三河安城駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
100		三河三谷駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
101		御厨駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
102		三島駅	・東海道新幹線ご利用の場合は南口はご利用いただけません。 ・東海道本線ご利用の場合は北口はご利用いただけません。 ・東海道新幹線と東海道本線の乗り換えは出来ません。
103		瑞浪駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
104		南大高駅	
105		美濃太田駅	
106	も	用宗駅	・2・3番線を発着する列車をご利用いただけます。 ※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
107	や	焼津駅	
108	ゆ	由比駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
109	よ	吉原駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
110		四日市駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
111	ろ	六合駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。
112	わ	鷺津駅	※列車運行時間帯でも早朝・深夜などは駅係員が不在のときがあるため連絡時にはご注意ください。

最終更新日(確認日):2020年12月1日