

# 北海道旅客鉄道株式会社

## ご利用になる前に必ずお読み下さい

- ご利用いただけるハンドル形電動車いす
  - ・長さ及び高さ120cm、幅70cm程度の車いすといたします。
  - ・デッキ付きの車両では、多目的室の利用となりますので、上記に加え、直角路走行性能及び180度回転性能を満たすことが必要です。
    - 幅0.9mの直角路を5回まで切返して曲がれることかつ、幅1.0mの直角路を切返しなしで曲がれること
    - 1.8m未満の幅で180度の回転ができること
  - ハンドル形電動車いす本体に、星数または○数が3つ(回転性能★★★ または 回転性能○○○)か、「改良型ハンドル形電動車椅子用ステッカー」が貼り付けられている場合、上記の要件を満たしています。これらの貼付がない場合も要件を満たしていることがありますので、ご確認をお願いします。
- ご利用いただける区間
  - ・ご乗車、降車とも、下記のご利用可能駅である場合、ご利用いただけます。乗り換えが必要な場合につきましては、乗り換え駅もご利用可能駅である必要があります。(札幌エリア⇄函館エリアは在来線特急で利用はできません)
- ご利用いただける列車
  - ・デッキがなく、乗降口の段差が低い車両で運転される列車に限ります。ご利用いただける列車の時刻につきましては、ご乗車駅へお問い合わせくださるようお願いいたします。
  - ・新幹線についてはデッキがありますが、多目的室を使用する場合ご利用いただけます。
- ご案内
  - ・新幹線をご利用の際は、ご乗車の1ヵ月前の日の10時から2日前までにお申し込みください。※在来線は事前に乗車駅にお申し込み下さい。
  - ・ご利用当日はご案内に時間がかかる場合がございますので、十分な余裕を持って駅にお越しください。
  - ・混雑時や列車の運行が乱れている際には、ご利用いただけない場合がございますので、事前にご利用駅にお問い合わせのうえご利用ください。
  - ・デッキ付きの車両をご利用の場合、予定の列車の車両が変更や運休となった場合は、多目的室が利用可能な後続の列車をご利用いただくこととなります。
  - ・移動はお客様ご自身でお願いします。ホーム上の移動、さらには駅構内や列車内の移動にあたっては他のお客様や施設などに注意してください。安全確保のため、周囲の状況を確認しながら、必要に応じて速度を落とすなど、十分に低速で走行するようにしてください。
  - ・係員の案内や注意に従い、定められたルート以外は利用しないでください。
  - ・ホーム上ではホーム縁端部から離れ、停車する際は転落や流転のないようハンドル形電動車いすを線路と平行にし、ブレーキをかけてください。
  - ・化粧室のご利用や列車内での移動がおひとりできないお客様には、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、駅・列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いします。
  - ・お客様が操作するハンドル形電動車いすにより発生した事故や紛争等については、お客様の責任においてご対応いただくこととし、弊社は一切責任を負いかねます。なお、弊社に損害が生じた場合は、お客様に損害を請求することがあります。

平成30年4月1日現在

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1	い	稲積公園	
2		岩見沢	
3	え	恵庭	
4	お	大麻	岩見沢方面へお越しの際は北口を、札幌方面へお越しの際は南口をご利用下さい。なお、改札口内における上下線ホーム間の移動はできません。
5		奥津軽いまべつ	利用できる列車は新幹線に限ります。
6		小樽築港	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
7	き	木古内	利用できる列車は新幹線に限ります。
8		北広島	
9	さ	札幌	
10	し	新函館北斗	利用できる列車は、新幹線と在来線「はこだてライナー」に限ります。
11		森林公園	
12	そ	桑園	
13	と	苫小牧	
14	は	函館	利用できる列車は「はこだてライナー」に限ります。
15	ほ	星置	
16	め	恵み野	

※ その他の駅については、通路幅が狭いなど、移動スペースの確保ができないためご利用いただけません

最終更新日(確認日):平成30年4月1日