

西日本旅客鉄道株式会社

ご利用になる前に必ずお読み下さい

1. ご利用いただけるお客様について(次の(1)、(2)のうち、どちらかを満たすお客様)

- (1) 「身体障害者福祉法」、「児童福祉法」、「障害者自立支援法」に基づく補装具給付制度又は補装具費支給制度により、真にハンドル形電動車いすの利用が必要として給付又は補装具費の支給を受けているお客様。
- (2) 「介護保険法」に基づく介護保険制度により、真にハンドル形電動車いすの利用が必要として判定がなされ、ハンドル形電動車いすを貸与されているお客様。

※ ご利用の際には、以下のうちいずれか(証明書等)をご提示ください。(ご提示がない場合は、ご利用いただけません)

- ・ 「ハンドル形電動車いす交付証明書」
- ・ 「ハンドル形電動車いすに係る補装具費支給証明書」
- ・ 「補装具交付決定通知書」(「決定内容欄」に「ハンドル形電動車いす」と記載されたもの)
- ・ 「補装具費支給決定通知書」(「決定内容欄」に「ハンドル形電動車いす」と記載されたもの)
- ・ 「身体障害者手帳」(補装具欄に「ハンドル形電動車いす」と記載されたもの)
- ・ 「鉄道施設利用証ステッカー」(ただし、ご利用の際は証明書等の携行が必要です)
- ・ 介護保険制度による指定福祉用具貸与と事業所発行の「ハンドル形電動車いす提供証明書」

2. ご利用いただける駅・列車について

- (1) 駅 … 「ご利用可能駅一覧表」に記載されている各駅相互間でのみご利用いただけます。なお、行程上乗り換えが必要となる場合は、乗換駅を含めてご利用可能である場合にご利用いただけます。
- (2) 列車 … ホームから直接客室内に乗り降りできる列車に限り、ご利用いただけます。客室までの間にステップやデッキがある列車はご利用いただけません。(東海道・山陽・九州新幹線のN700系、北陸新幹線W7、E7系を除く新幹線、特急列車などにはご利用いただけません)

3. ご利用のお申し込みについて

ご利用のお申し込みの際は証明書等を確認させていただきますのであらかじめご用意下さい。

4. ご利用時の注意点

(1) 駅

- ・ ご利用当日は、ご案内に時間がかかる場合もございますので、余裕を持って駅にお越しください。混雑状況や時間帯によっては、お待ちいただくことやご利用をお断りさせていただく場合もございます。
- ・ ご利用の際は証明書等を確認させていただきます。
- ・ 駅構内の移動や列車の乗り降りの際には、基本的にお客様の操作によりお願いいたします。駅係員が押すなどの介助は基本的に行いません。駅構内での電動車いすのご利用は、低速(時速2km/h以下)で、十分な注意のもと安全な運転をお願いいたします。
- ・ ホームで列車をお待ちの場合には、線路と平行の向きに車いすを停止し、ブレーキなどを確実に行ってください。
- ・ 駅で化粧室のご利用などがおひとりできないお客様には、必ず介助の方がご同伴ください。介助の方には、介助や緊急時の誘導などをお願いすることがございます。

(2) 列車

- ・ 車いすスペースのある列車では、なるべく車いすスペースにご乗車いただきますようお願いいたします。
- ・ ご乗車されましたら、ブレーキを確実にかけていただきますようお願いいたします。
- ・ 急停車などによる危険防止のため、可能な限り手すりなどにおつかまりください。
- ・ 列車内の化粧室のご利用などがおひとりできないお客様には、必ず介助の方がご同伴ください。
- ・ 介助の方には、列車内の介助や緊急時の誘導などをお願いすることがございます。
- ・ ご利用中にハンドル形電動車いすの利用が原因で発生した事故、紛争および器物の破損などについては、お客様の責任にて対応いただくこととなります。その他の取扱いは旅客営業規則によります。

5. 新幹線で運転する列車のご利用について

- (1) ご利用いただけるお客様について(「1.ご利用いただけるお客様について」と同じです)
- (2) 対象となるハンドル形電動車いす
 (社)交通バリアフリー協議会または(一社)日本福祉用具評価センターが認定する「改良型ハンドル形電動車いす」に限ります。
 (ただし、(社)交通バリアフリー協議会または(一社)日本福祉用具評価センターが発行する認定ステッカーが車いすに貼付されていることが必要です。)
 ※認定ステッカーはお客様ご自身で(一社)日本福祉用具評価センターに申請・取得をお願いします。
- (3) ご利用いただける列車・設備
 東海道・山陽新幹線のN700系、北陸新幹線のW7系・E7系車両で運転する列車の多目的室
 ※一編成一室のみ
 ※他の列車はご利用いただけません
- (4) ご利用いただける駅
 東海道・山陽新幹線各駅(新岩国駅・厚狭駅を除く)
 ・N700系車両で運転する列車の停車する駅相互間に限ります。
 北陸新幹線の各駅(飯山駅、上田駅～安中榛名駅を除く)
 ・W7系・E7系車両で運転する列車の停車する駅相互間に限ります。
 ※なお、次の条件を満たす場合、在来線と乗り継いでご利用いただけます。
 ・在来線ホームとの乗り換えができること
 ・在来線の列車がご利用いただける車両で運転されていること
 ・ご利用になる在来線の駅がご利用可能駅一覧表に記載された駅であること
- (5) ご利用のお申し込みについて
 ・お申し込みの際には証明書等及び、「改良型ハンドル形電動車いす」の認定ステッカーが車いすに貼付されていることを確認させていただきます。
 ・ご乗車の1か月前の日の10時から2日前までに、新幹線のご乗車駅へ直接または電話にてお申し込みいただきますようお願いいたします。

平成29年10月1日現在

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等	
1	あ	相生	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。	
2		相野		
3		明石		
4		英賀保		
5		安芸阿賀		駅の南側からは入出場できません。
6		安芸中野		
7		浅香		
8		朝霧		
9		安治川口		
10		阿品		
11		芦原橋		
12		芦屋		
13		安曇川		
14		我孫子町		
15		網干		
16		尼崎		
17		綾部		
18	い	石山	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 大系線は利用できません。	
19		和泉橋本		
20		和泉府中		
21		出雲市		利用できる列車が限られます。
22		伊丹		
23		五日市		
24		糸魚川		
25		稲枝		
26		猪名寺		
27		稲荷		
28		今宮		

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
29	う	上野芝	
30		魚住	
31		宇治	
32		太秦	
33		宇野	
34		宇野気	利用できる列車が限られます。EV未設置のため下り(七尾方面)利用の場合は西口、上り(金沢方面)利用の場合は正面口から出入りが必要です。
35		馬堀	
36	え	江原	
37		海老江	
38		円町	
39	お	王寺	和歌山線はご利用できません。
40		近江今津	
41		近江高島	
42		近江八幡	
43		大久保	
44		大阪	
45		大阪城北詰	
46		大阪天満宮	
47		大津京	
48		鳳	東羽衣方面はご利用できません。
49		大町	
50		大元	
51		岡山	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。 津山線・吉備線はご利用できません。
52		邑久	
53		おごと温泉	
54		小月	
55	小野		
56	尾道	南口のみ出入り可能です。	
57	か	海田市	
58		海南	上りホームは3両目のみ、下りホームは2両目のみ使用可能。(階段横通路が狭隘なため)
59		加古川	加古川線はご利用できません。
60		笠岡	
61		加島	
62		柏原(関西本線)	
63		堅田	
64		桂川	
65		金沢	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 在来線は利用できる列車が限られます。
66		可部	
67		加美	
68		上郡	
69		亀岡	
70		加茂	亀山方面はご利用できません。
71		鴨方	
72		唐崎	
73		河瀬	
74		河内磐船	
75		川西池田	
76	関西空港		

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
77		紀伊	
78		紀伊勝浦	
79		紀伊田辺	御坊駅での列車乗り継ぎは可能です。(御坊駅への介助依頼の連絡が必要です)
80		岸辺	
81		北伊丹	南口のみ利用可能です。
82		北信太	EV未設置のため上り(天王寺方面)利用の場合は西口、下り(関西空港・和歌山方面)利用の場合は東口から出入りが必要です。
83		北新地	
84		北長瀬	
85	き	木津	
86		木ノ本	のりばによって利用制限があります。
87		貴生川	
88		紀三井寺	
89		久宝寺	
90		京田辺	降車の際は1両目または7両目にご乗車ください。
91		京都	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。地下中央口、地下東口、八条東口はご利用できません。
92		京橋	北口のみ利用可能です(乗り換えに時間がかかる場合があります)。
93		清音	倉敷方面は総社市管理の改札外のエレベーターの利用となります。
94		草津	
95		熊取	
96	く	久米田	
97		倉敷	
98		黒部宇奈月温泉	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。
99		呉	
100		甲子園口	
101		甲西	
102		甲南山手	
103		鴻池新田	
104		神戸	1番のりばを発着する列車を除きます。
105		香呂	1番のりば・2番のりばにそれぞれ独立したスロープを設置しています。
106	こ	郡山	
107		小倉	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
108		児島	
109		御着	
110		御坊	紀州鉄道は除きます。
111		小松	利用できる列車に限られます。
112		金光	
113		西条	直角型エレベーター設置駅です。
114		西大寺	
115		坂	
116		嵯峨嵐山	
117		堺市	
118		桜島	
119	さ	さくら夙川	
120		桜ノ宮	
121		坂越	
122		篠山口	
123		三郷	
124		三田	
125		三ノ宮	東口、中央口のみ利用可能です。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
126		JR小倉	
127		JR河内永和	
128		JR俊徳道	
129		JR長瀬	
130		JR難波	
131		JR藤森	
132		塩屋	
133		志紀	
134		鷺野	
135		四条躰	
136		志都美	
137		篠原	
138		忍ヶ丘	
139		下松(阪和線)	
140		島本	
141		白市	
142		城陽	
143		新今宮	南海電車との乗り換え改札は利用不可です。
144		新岩国	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
145	し	新大阪	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
146		新尾道	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。エレベーターは係員対応が必要です。
147		新加美	
148		新倉敷	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。在来線との乗り継ぎは改札外のエレベーターを使用するため、時間を要します。
149		新家	EV未設置のため上り(天王寺方面)利用の場合は西口、下り(和歌山方面)利用の場合は東口から出入りが必要です。
150		新神戸	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
151		新三田	
152		新下関	新幹線はN700系車両で運転する列車に限ります。
153		新高岡	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。城端線は利用できません。
154		新田	
155		新長田	
156		新白島	直角型エレベーター設置駅です。北口は窓口を閉鎖する時間があります。
157		新福島	
158		新山口	新幹線はN700系列車に限り運転する列車に限ります。在来線は1番・2番のりば(山口線)はご利用できません。
159		吹田	中央改札のみ利用可能です。2番のりばの前から5両目、6両目は利用不可です。
160		須磨	
161	す	須磨海浜公園	
162		住道	
163		住吉	
164		膳所	
165		瀬田	
166		摂津富田	
167	せ	摂津本山	
168		瀬戸	
169		瀬野	
170		妹尾	
171		千里丘	
172		総社	吉備線はご利用できません。
173	そ	曾根	
174		園部	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
175	た	大正	
176		大門	
177		高井田	
178		高井田中央	
179		高島	北口のみ出入り可能です。
180		高槻	
181		鷹取	
182		宝塚	
183		竹原	
184		武生	利用できる列車が限られます。
185		立花	
186		竜野	
187		玉造	
188		垂水	
189	丹波口	1番のりばの後から2両目、2番のりばの前から1両目は乗車不可です。	
190	ち	茶屋町	ホーム狭隘のため、以下の通りご利用ください。 【岡山方面行き】2両編成は1号車後ろ寄り、3両・4両編成は2号車後ろ寄り、5・7両編成は3号車後ろ寄り、6両編成は4号車後ろ寄り。 【宇野方面行き】2両編成は1号車前寄り、3両編成は2号車前寄り、4両編成は3号車前寄り 【高松方面行き】2両編成は1号車前寄り、3両は2号車前寄り、4・5・6両編成は3号車前寄り
191		長府	
192	つ	塚口	
193		塚本	
194		津久野	
195		津田	
196		土山	
197		敦賀	利用できる列車が限られます。
198		鶴ヶ丘	
199		鶴橋	
200	て	手原	
201		寺田町	北口のみ利用可能です。
202		天神川	
203		天王寺	
204		天満	
205		天理	
206	と	東福寺	1番のりばは、最後部車両の最後部ドアのみ乗車可能です。2番のりばは、221系車両では最前部車両の前から2番目のドアのみ利用可能です。103系車両では最前部車両の前から3番目のドアのみ利用可能です。
207		徳庵	
208		徳山	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。新幹線口のご利用に限ります。在来線のご利用はできません。
209		富木	
210		富山	北陸新幹線はW7系・E7系で運転する列車に限ります。 高山本線は利用できません。
211	豊岡	下り列車(玄武洞方面)はご利用できません。	
212	な	長居	
213		長池	
214		長尾	
215		長岡京	
216		中庄	
217		中野東	
218		長浜	
219		中山寺	
220		灘	
221		並河	1番のりばの後から1両目と2両目、2番のりばの前から1両目と2両目は乗車不可です。
222		生瀬	ホームの一部が狭いため、乗降位置に制限があります。
223	奈良		

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
224	に	西明石	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。西口のみ利用可能です。
225		西阿知	
226		西金沢	
227		西九条	
228		西宮	
229		西宮名塩	
230		西舞鶴	
231		二条	
232		庭瀬	
233		の	
234	野里		
235	野田		
236	能登川		
237	は	博多	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
238		橋本	
239		島田	
240		廿日市	
241		八本松	
242		花園	
243		放出	
244		はりま勝原	
245		播磨新宮	
246		播州赤穂	
247	ひ	比叡山坂本	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。
248		東岡山	
249		東加古川	
250		東寝屋川	
251		東姫路	
252		東広島	
253		東福山	
254		東舞鶴	
255		東淀川	
256		彦根	
257		美章園	
258		備中高梁	
259		日根野	
260		姫路	
261		ひめじ別所	
262	兵庫		
263	平野		
264	広		
265	広島		
266	ふ	福井	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。芸備線はご利用できません。
267		福島	
268		福知山	
269		福山	
270		藤阪	
271		藤並	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等	
272	へ	弁天町	南口のみ利用可能です。	
273	ほ	宝殿		
274		防府		
275		法隆寺		
276		星田		
277		本郷		
278		本竜野	利用できる列車が限られます。	
279	ま	舞子		
280		米原	新幹線はN700系で運転する列車に限ります。	
281		前空	1番のりば(宮島口、広島方面)は、駅の北側からしか入出場できません。2番のりば(岩国、柳井方面)は、駅の南側からしか入出場できません。	
282		松井山手		
283		松江	利用できる列車が限られます。	
284		松任	利用できる列車が限られます。	
285		松永		
286		摩耶		
287		み	三国ヶ丘	
288			三雲	
289	溝口		1番のりば・2番のりばにそれぞれ独立したスロープを設置しています。	
290	御幣島			
291	南草津			
292	南田辺			
293	南彦根			
294	箕島			
295	三原		新幹線はN700系で運転する列車に限ります。	
296	宮内串戸			
297	宮島口			
298	む	向洋	1番のりば(広島・岩国方面)は南口改札からしか入出場できません。4番のりば(西条・呉方面)は北口改札からしか入出場できません。またエレベーターは設置されておきませんので、のりば間の相互の移動はできません。陸橋をご利用のお客様は対応できかねます。	
299		向日町		
300		六十谷		
301	も	百舌鳥		
302		桃谷		
303		森ノ宮		
304		守山		
305	や	八尾		
306		野洲		
307		矢野		
308		山科		
309		大和小泉		
310	ゆ	ユニバーサルシティ		
311	よ	横川		
312		米子	利用できる列車が限られます。	
313	り	りんくうタウン		
314	ろ	六甲道		
315	わ	和歌山	和歌山線はご利用できません。	
316		和邇		

最終更新日(確認日):平成29年10月1日