

東海旅客鉄道株式会社

ご利用になる前に必ずお読み下さい

- ハンドル形電動車いすは、デッキやステップ(※1)の付いていない車両でご利用いただけます。(新幹線(※2)や在来線の特急列車のほか、一部の快速列車、普通列車でもデッキやステップがある車両については、ご利用いただけません。)
 - (※1)ステップの小さな一部の車両はご利用いただけます。ご希望の列車の利用可否については、JR東海テレフォンセンターへお問合せください。
 - (※2)下記◆の場合はご利用いただけます。
- ◆ 東海道・山陽新幹線(新岩国駅・厚狭駅を除きます。)では、一般社団法人日本福祉用具評価センターが、「改良型ハンドル形電動車いす」と認定し、その旨の同センター発行のステッカーが貼付された「改良型ハンドル形電動車いす」は、N700系車両で運転する列車の多目的室にご乗車いただけます。
 - ※N700系車両で運転する列車の停車駅相互間でのみご利用いただけます。
 - ・ 指定席の確保が必要ですので、ご乗車の2日前までに、JR東海テレフォンセンターまたは新幹線の駅にご連絡をいただきますようお願いいたします。詳しいご利用方法をご案内させていただきます。なお、混雑時や運輸上支障がある場合、また取扱時間帯によっては、お待ちいただく場合がございますので、予めご承知おきください。また、事前のご連絡がない場合は、お待ちいただくこととなり、ご希望の列車にご乗車になれない場合がございますので、必ず、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。
 - ・ ご利用になる新幹線駅では、「改良型ハンドル形電動車いす」のご利用にあたっては、お客さまご自身で構内をご移動いただきますようお願いいたします。
 - ・ 駅構内では、低速(約2km/h以下)で、十分な注意のもと安全な運転をお願いいたします。特に、ホーム上においては、ホーム端から離れ、列車の運行に支障しないようにしてください。ホームで列車をお待ちいただく際には、車いすを線路と平行に停止させ、必ずブレーキをかけてください。
 - ・ N700系車両で運転予定列車の車両がN700系車両以外の車両に変更された場合は、後続のN700系車両で運転する列車で多目的室が空席の列車をご利用いただくこととなります。(N700系車両で運転する列車で多目的室が満席の列車はご利用いただけません。)

<その他のご注意事項>

- ご利用には、余裕を持ってお早めにお越しいただきますようお願いいたします。
- 化粧室のご利用や列車内での移動がおひとりできないお客さまには、必ず介助の方がご同伴いただきますようお願いいたします。介助の方には、駅・列車内の介護や援助および緊急時の誘導などをお願いいたします。
- ご利用いただける駅間であっても、混雑時や列車の運行が乱れている場合などには、ご利用いただけないことがあります。
- 弊社施設内をご利用中にハンドル形電動車いすの利用が原因で発生する事故、紛争および器物の破損などについては、お客さまの責任にてご対応いただきますようお願いいたします。
- その他の取扱いは旅客営業規則によります。

平成29年11月1日現在

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
1	あ	逢妻駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
2		愛野駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
3		相見駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
4		熱海駅	
5		熱田駅	
6		安倍川駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
7	い	新居町駅	・2・3番線を発着する列車をご利用いただけます。 ※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
8		安城駅	・1・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
9		伊勢市駅	・JR側改札のみご利用いただけます。
10	い	稲沢駅	
11		磐田駅	
12	う	鵜沼駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
13	え	恵那駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
14	お	大垣駅	
15		大曽根駅	・南改札口はご利用いただけません。
16		大高駅	
17		大府駅	・武豊線はご利用いただけません。
18		岡崎駅	
19		興津駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
20		小田原駅	
21	尾張一宮駅		
22	か	掛川駅	
23		笠寺駅	
24		春日井駅	
25		片浜駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
26		勝川駅	
27		金谷駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
28		金山駅	
29		蟹江駅	・上りホームは5:50～9:00(西口改札からのご乗車のみご利用可能)です。
30		蒲郡駅	
31		亀山駅	・紀勢本線はご利用いただけません。
32		刈谷駅	
33	き	菊川駅	
34		木曽川駅	
35		岐阜駅	・3F改札口はご利用いただけません。 ・改札、ホーム間の移動は改札外のエレベーターをご利用いただきます。
36		岐阜羽島駅	
37		清洲駅	
38		京都駅	
39		共和駅	
40	く	草薙駅	
41		桑名駅	
42	こ	高蔵寺駅	
43		幸田駅	※ご利用については、事前に確認をお願いします。
44		御殿場駅	
45	し	静岡駅	・パルシェ改札口はご利用いただけません。
46		品川駅	
47		島田駅	
48		清水駅	
49		下土狩駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
50		新大阪駅	
51		新蒲原駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
52		新所原駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
53		新富士駅	
54		新横浜駅	
55		新守山駅	
56	神領駅		
57	た	高塚駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
58		多治見駅	
59		垂井駅	

No.	順	利用可能駅	ご利用に当たっての留意事項等
60	ち	千種駅	・地下改札口はご利用いただけません。
61	と	東京駅	
62		土岐市駅	
63		鳥羽駅	・JR側改札にてご利用いただけます。 ※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
64		豊川駅	
65		豊田町駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
66		豊橋駅	
67	な	中津川駅	
68		名古屋駅	
69	に	西岐阜駅	
70		西富士宮駅	
71		西焼津駅	
72	ぬ	沼津駅	・アントレ改札口はご利用いただけません。
73	の	野田新町駅	
74	は	八田駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
75		浜松駅	・メイワン改札口はご利用いただけません。
76		原駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
77		春田駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
78	ひ	東刈谷駅	
79		東静岡駅	
80		枇杷島駅	
81	ふ	袋井駅	・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
82		富士駅	
83		藤枝駅	
84		富士宮駅	・2・3番線を発着する列車のみ、ご利用いただけます。
85		二川駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
86	ほ	穂積駅	
87	ま	舞阪駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
88		松阪駅	・快速みえ号のみご利用いただけます。
89		米原駅	
90		松田駅	・北口はご利用いただけません。
91	み	三河安城駅	
92		三島駅	・東海道新幹線ご利用の場合は南口はご利用いただけません。 ・東海道本線ご利用の場合は北口はご利用いただけません。 ・東海道新幹線と東海道本線の乗り換えは出来ません。
93		瑞浪駅	
94		南大高駅	
95		美濃太田駅	
96	も	用宗駅	・2・3番線を発着する列車をご利用いただけます。 ※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
97	や	焼津駅	
98	よ	吉原駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
99		四日市駅	
100	ろ	六合駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。
101	わ	鷺津駅	※早朝・深夜など駅係員が不在となる時間帯がありますので事前に確認をお願いします。

最終更新日(確認日):平成29年11月1日